

innovaphone Produkte und Lösungen 2023/2024



innovaphone

more than communication



Produkte und Lösungen 2023/2024

E 04/2023

innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Deutschland

Wir haben uns nach besten Kräften bemüht, in diesem Dokument alle Angaben zu unseren Produkten aktuell, vollständig und richtig aufzuführen. Dennoch müssen wir auf Folgendes hinweisen:

1. innovaphone übernimmt keinerlei Gewähr für die Angaben des Dokuments, insbesondere hinsichtlich Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit. Die darin enthaltenen Produktbeschreibungen stellen lediglich Beschaffenheitsangaben dar und sind ausdrücklich keine Zusicherungen oder Garantien von Eigenschaften. Jederzeitige Produktänderungen – gegebenenfalls ohne Vorankündigung – in Farbe und Design sowie technische Änderungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Alle Angebote in diesem Dokument sind unverbindlich und freibleibend. Im Dokument genannte Lieferzeiten und Verfügbarkeiten der Produkte sind nicht verbindlich.

2. Alle innerhalb des Dokuments genannten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen Eigentümer. Grafiken, Texte oder Darstellungen unserer Produkte unterliegen unserem Urheberrecht und bedürfen für ihre Verwendung durch Dritte unserer ausdrücklichen Zustimmung.

3. Haftungsansprüche gegen innovaphone durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Angaben und Produktbeschreibungen sind ausgeschlossen, soweit seitens innovaphone kein nachgewiesenes vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

4. Dieses Dokument richtet sich nur an Käufer, die die Waren ausschließlich in ihrer selbstständigen beruflichen, gewerblichen, behördlichen oder dienstlichen Tätigkeit verwenden.

Inhalt

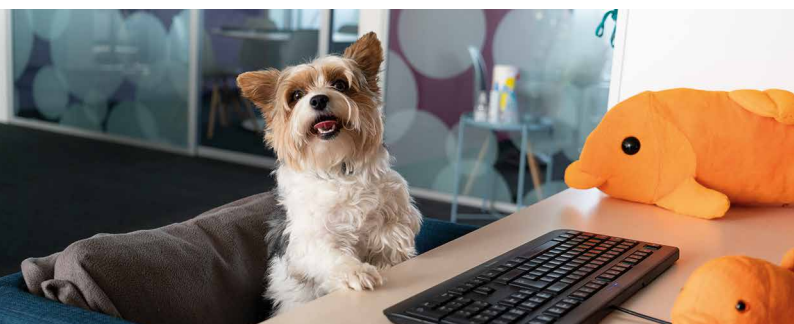
innovaphone – Das sind wir!	4
innovaphone – more than communication	6
innovaphone myApps	8
myApps, your Apps, more Apps	10
Aufbau der innovaphone myApps Plattform	12
Gateways & IPVA	14
IP-Telefone	16
Wireless-Lösungen	18
Analog-Adapter	19
Kauf, Miete oder Cloud?	20
Lösungsszenarien: IP-Telefonie	22
Lösungsszenarien: Unified Communications	24
Lösungsszenarien: Videokonferenzen	26

innovaphone – Das sind wir!

Innovatives Start-Up, VoIP-Pionier, schwäbische Technologieschmiede, UC-Spezialist, mittelständisches High-Tech-Unternehmen – das sind nur einige Attribute und Meilensteine, die zur Firmenhistorie von innovaphone gehören. Heute sind wir ein **führender europäischer Anbieter von Lösungen für die Kommunikation und digitale Zusammenarbeit in Unternehmen** jeder Art und Größe.

Unser Antrieb

Wir möchten einen Beitrag zu einer Gesellschaft leisten, in der die Menschheit dauerhaft in hoher Lebensqualität auf der Erde existieren kann. Wie? Indem wir Firmen mit unseren Produkten heute schon dabei helfen, die Produktivität zu erhöhen und sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Denn: Was wir heute tun, entscheidet darüber, wie die Welt morgen aussieht.



Wir leben

Gemeinschaft & Familie

Wir sind nicht nur Kollegen und Vorgesetzte, sondern eine große Familie. In dieser ziehen wir an einem Strang und unterstützen uns gegenseitig. Unsere Stärke als Team basiert auf **offenen Türen und gemeinsamen Aktivitäten** – auch gerne mal außerhalb der Arbeit. Mit **flexiblen Arbeitszeiten, Home Office, Teilzeit- und Elternzeit-Modellen** unterstützen wir unsere Mitarbeiter in jeder Lebenslage dabei, Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren.

Eigenverantwortung & Individualität

Wir übernehmen Verantwortung – für unser Tun, unsere Produkte, unsere Kunden und unser Team. **Nicht nachmachen, sondern selbst denken und dabei auch mal bewusst gegen den Strom schwimmen**, ist unsere Devise. Wir orientieren uns nicht an den Launen des Marktes, sondern an den Anforderungen unserer Kunden. Wir machen Dinge lieber selbst, anstatt Standardlösungen zu integrieren!

Offenheit & Transparenz

Mit **klaren Prozessen, transparenter Kommunikation und offenen Schnittstellen** sorgen wir für Offenheit und Transparenz auf allen Ebenen – sowohl bei unseren Produkten, als auch bei Entscheidungen und Entwicklungen sowie in der partnerschaftlichen Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit unseren Kollegen, Partnern und Kunden.

Verlässlichkeit & Kontinuität

Wir sind Pioniere und Vorreiter, aber nicht um jeden Preis. **Kontinuierliches, langfristiges Wachstum zählt für uns mehr, als der kurzfristige Erfolg**. Als inhabergeführtes, 100% eigenfinanziertes Unternehmen sind wir kein Spielball von Investoren und stehen zu unserem Wort.

Nachhaltigkeit & Umweltfreundlichkeit

Wir reparieren unsere Produkte, anstatt sie zu entsorgen. Bei unternehmerischen Entscheidungen beziehen wir Umweltaspekte mit ein und sind nach **ISO 14001** zertifiziert. Außerdem helfen wir unseren Kunden dabei, nachhaltig zu agieren: Mit unserer Lösung können alte, **bestehende Telefonanlagen weiterverwendet und auf neue Technologien migriert** werden.

Vielfalt & Internationalität

Unsere Kolleginnen und Kollegen sind in vielen Ländern zuhause und sprechen **rund 20 verschiedene Sprachen**. Auch unser **stetig wachsendes Netzwerk an zertifizierten Partnern** erstreckt sich einmal quer über den Globus.



innovaphone – more than communication

Vom VoIP-Gateway in der kleinen, kompakten Edelstahlbox zum kompletten Ökosystem für Kommunikation, digitale Zusammenarbeit und Produktivität in Unternehmen – so lässt sich unser Weg über die vergangenen 25 Jahre beschreiben.

Dazwischen liegen natürlich noch jede Menge weiterer Stationen und Produktentwicklungen, die letztendlich zu der enormen Bandbreite an innovaphone Produkten und Lösungen beigetragen haben. Von den kompakten **VoIP-Gateways** und den verschiedensten **IP-Telefonen** über unsere **IP-Telefonanlage innovaphone PBX** inklusive **IP-Telefonie- und Unified Communications-Lösung** bis hin zu der universellen **Arbeits-, Produktivitäts- und Kommunikationsplattform innovaphone myApps** ist so über die Jahre ein umfassendes Produkt-Repertoire für nahezu jedes Anwendungsszenario entstanden.



Das zeichnet unsere Produkte aus:

Von Haus aus schlank und durchdacht

Unser Produktportfolio ist schlank und kommt bei Bedarf ohne Server aus. Das schont Ressourcen und macht unsere Lösungen so einfach – sowohl in der Anwendung, als auch in der Administration, und das **selbst für Enterprise-Umgebungen mit verteilten Standorten**.

Skalierbar, modular und offen

Wir bieten EINE Lösung, die für kleine und mittelständische Unternehmen ebenso geeignet ist, wie für große Konzerne. Dank **modularem Baukastensystem** nutzen unsere Kunden immer nur das, was sie zum aktuellen Zeitpunkt benötigen – **wächst das Unternehmen, wächst unsere Lösung einfach mit**. An den **offenen Schnittstellen** unserer Produkte können analoge Lösungen ebenso andocken, wie Anwendungen von Fremdanbietern oder eigenentwickelte Apps. Auch die Integration von bestehenden Systemen in die innovaphone Lösung oder umgekehrt ist problemlos möglich.

Wertarbeit und IT-Security „Made in Europe“

Unsere gesamte Produktpalette wird von unseren **Spezialisten inhouse entwickelt** – von der Hardware über die Software und das Betriebssystem bis hin zur durchgängigen, intuitiven und schnörkellosen Benutzeroberfläche. Unsere Lösungen führen die **Qualitätszeichen „IT Security made in Germany“ und „IT Security made in Europe“** und unterstützen so Unternehmen in Bezug auf ihre digitale Souveränität.

Grenzenlose Flexibilität – Sie haben die Wahl!

Sowohl unsere Software-Lösungen, als auch unsere Hardware-Produkte sind identisch **On-Premises zum Kauf, im Mietmodell oder aus der Cloud verfügbar** – selbst das Mischen oder Wechseln verschiedener Bezugsmodelle ist problemlos möglich. Und auch, was die Betriebsform und den Umfang unserer maßgeschneiderten Lösungen angeht, haben Sie die freie Wahl: **Ob VoIP-Gateway oder virtualisierte Umgebung**, ob reine **IP-Telefonie, Unified Communications-Lösung oder komplette Arbeits- und Kommunikationsplattform**. Wir gehen sogar noch einen Schritt weiter und überlassen jedem einzelnen Nutzer die Wahl des Endgerätes, auf dem er unsere Lösung nutzt! **Ob Tischtelefon, Smartphone, PC oder Tablet** – Ihre Mitarbeiter müssen sich nicht umgewöhnen: Unsere Lösungen sind auf allen Devices gleich und stoßen daher auf eine große Akzeptanz. Auch ein Wechsel zwischen verschiedenen Endgeräten ist dank Echtzeit-Synchronisierung kein Problem.

„All-in-one-Box“

Mit unseren **kompakten und robusten innovaphone VoIP-Gateways** erhalten Sie eine IP-Telefonanlage, eine Unified Communications-Lösung oder die vollständige myApps Plattform – alles vor Ort, zum Kauf oder zur Miete – bei Bedarf auch ohne Leistungseinschränkungen in einer rein virtualisierten Umgebung. Je nachdem, welche Lizenzen Sie freischalten. Kompakter und leistungstärker geht es nicht!



innovaphone myApps

innovaphone myApps ist eine professionelle Arbeits- und Kommunikationslösung basierend auf der innovaphone PBX. Die offene Plattform für die digitale Zusammenarbeit in Unternehmen ist auf den verschiedensten Devices einfach zu bedienen, frei erweiterbar und konfigurierbar. Die Plattform mit integrierter Telefonie- und UC-Lösung ist modular gestaltet und bietet so ein Höchstmaß an Flexibilität und Mobilität.

Eine Arbeitsumgebung – viele Möglichkeiten

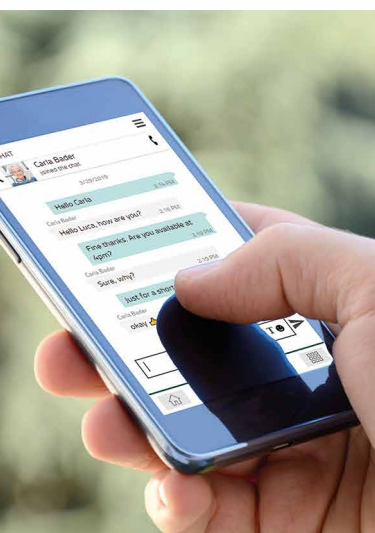
innovaphone myApps passt sich flexibel an veränderte Bedingungen an und bietet für beinahe jede erdenkliche Anforderung, Unternehmensgröße und Branche die passende Lösung: Sei es die klassische Kommunikation via **IP-Telefonie**, Unified **Communication-Tools** wie **Messaging**, **Video-konferenzen**, **mobiles Arbeiten** und **Filialkonzepte**, die **Plattform für ein interaktives Online-Event** oder eine **digitale Schulplattform**. Ganz egal, welcher Anwendungsfall - dank modularem Aufbau kann sich aus der schier grenzenlosen Bandbreite an Apps und Tools jeder Kunde seine ganz persönliche Lösung zusammenstellen.

Dabei sind die Möglichkeiten mit den **innovaphone Apps zum Arbeiten, zum Kommunizieren sowie für die Administration** noch lange nicht erschöpft! Die immer größer werdende Community unserer Entwicklungspartner hat bereits eine **Vielzahl an Partner Apps** entwickelt, die den Nutzern – teils kostenlos, teils kostenpflichtig – zur Verfügung stehen. Oder doch lieber eine ganz **eigene App erstellen** und diese dann vielleicht sogar über den innovaphone App Store vermarkten? Durch die Offenheit der myApps-Architektur ist auch das möglich.



<https://www.innovaphone.com/de/uebersicht-alle-apps.html>

Entdecken Sie jetzt das breite, stetig wachsende Spektrum an Apps von uns und unseren App Partnern.



Das digitale Büro in der Westentasche

myApps ist ohne großen Schulungsaufwand leicht zu erlernen. Der **Communications Client myApps** kann auf verschiedenen Geräten parallel installiert oder auch einfach ohne Installation direkt im Browser genutzt werden – ob Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop-PC.

Durch das **flexible Baukastensystem** sieht jeder Nutzer auf der speziell für ihn konfigurierten Benutzeroberfläche nur die Anwendungen, die er tatsächlich für seine Arbeit benötigt. Dabei bieten wir zahlreiche Möglichkeiten zur Individualisierung – vom individuell zusammengestellten Home-screen über die Konfiguration des eigenen Profils bis hin zur Wahl zwischen einem hellen oder dunklen Farbschema.

Mobiles und hybrides Arbeiten bekommt mit innovaphone myApps eine ganz neue Dimension: Die responsive Benutzeroberfläche passt sich nicht nur flexibel an jedes erdenkliche Device an, an einer Stelle gemachte Änderungen sind auch in Echtzeit unmittelbar auf allen Endgeräten verfügbar. So kann beispielsweise ein am Desktop-PC begonnener Chat bequem auf dem Smartphone weitergeführt werden. Dabei können privaten Geräte problemlos auch beruflich genutzt werden ohne, dass Aspekte wie Sicherheit oder Work-Life-Balance darunter leiden. Es ist kein VPN nötig und individuell einstellbare Presence-Anzeigen sowie Directory-Funktionen ermöglichen eine unkomplizierte Trennung von beruflichen und privaten Kontakten.



<https://www.innovaphone.com/de/communications-client-myapps.html>

Lernen Sie den Communications Client myApps im Detail kennen.

Die Lösung für Kommunikation und digitale Zusammenarbeit



Offen

Eigene Applikationen oder solche von Drittanbietern lassen sich problemlos integrieren.

Sicher

Wir gewährleisten Sicherheitsfunktionen, die immer auf dem neuesten Stand sind und aktuellen Protokollen folgen.

Kompatibel

Ob macOS oder Windows, ob auf dem Smartphone, auf dem Tablet oder auf dem Desktop-PC – myApps Nutzer können plattformübergreifend stets auf alle Funktionen zugreifen.

Modular und erweiterbar

Von Haus aus sind alle IP-Telefonie- und UC-Funktionen von innovaphone enthalten. Kunden haben die freie Wahl, welche Dienste sie in Anspruch nehmen und wo sie lieber auf eigene Lösungen oder Apps von Drittanbietern zurückgreifen.

Flexibel

Ob On-Premises, zur Miete oder aus der Cloud – ganz gleich, für welches kommerzielle Modell sich ein Kunde entscheidet, er bekommt stets den vollen Funktionsumfang. Denn: Unabhängig vom Bezugsmodell kommt immer die gleiche Software zum Einsatz.

Datenschutzkonform

Als rein europäisches Unternehmen gewährleisten wir die DSGVO-konforme Verarbeitung und Aufbewahrung personenbezogener Daten. Wer ganz auf Nummer sicher gehen will, betreibt myApps im eigenen Haus und behält so die Datenhoheit.

myApps, your Apps, more Apps

Der modulare Aufbau von innovaphone myApps bestehend aus vielen einzelnen Apps und Tools ermöglicht es jedem Kunden, sich genau DIE maßgeschneiderte Lösung zusammenzustellen, die er für den jeweiligen Anwendungsfall benötigt.

Übrigens: Auf den Seiten 22 – 27 zeigen wir beispielhaft drei solcher Lösungen und erklären, aus welchen Apps und Bausteinen sich diese jeweils zusammensetzen: IP-Telefonie-Lösung, Unified Communications-Lösung und Videokonferenz-Lösung.

innovaphone Kunden schöpfen bei der Erstellung ihrer ganz persönlichen Lösung auf Basis von innovaphone myApps aus dem Vollen:

Apps zum Kommunizieren



Die Nutzer unserer Lösung entscheiden flexibel und situationsabhängig, welchen Kommunikationsweg sie wählen – egal ob **Audio- und Videotelefonie**, ein Gespräch über ein **Tischtelefon** oder ganz ohne physisches Gerät per **Softphone**, die Übermittlung via **Fax2Mail**, ein kurzer **Chat** oder auch eine **(Video-)Konferenz mit Application Sharing**. Ob im Büro, im Home Office oder mit dem mobilen Endgerät von unterwegs – jeder Nutzer kann myApps optimal an seine individuellen Bedürfnisse anpassen.

Apps zum Arbeiten



innovaphone myApps hilft mit den passgenauen Apps, Arbeitsabläufe effizient zu gestalten und Zeit zu sparen. So gibt es beispielsweise nicht nur **firmenweite, zentral verwaltete Adressbücher** inklusive Rechte- und Rollenverwaltung, sondern auch die Möglichkeit, persönliche Kontaktlisten anzulegen. **Presence-Informationen** zeigen an, ob, wie und ab wann der jeweilige Kollege oder die Kollegin erreichbar ist. **Automatische Zeitsteuerungen** für Nachtschaltungen und Rufumleitungen sowie **Reporting- und Recording-Funktionen** komplettieren das Portfolio.

Apps für Administratoren



Administratoren finden in unserem App-Repertoire zahlreiche Apps zur **Einrichtung, Konfiguration und Fernwartung sämtlicher Devices in einer Installation** – sowohl für VoIP-Gateways, als auch für Endgeräte. Im **App Platform Manager** haben sie Zugriff auf den **innovaphone App Store**, wo sie die einzelnen Apps installieren und verwalten können. Darüber hinaus gibt es verschiedene **Monitoring- und Diagnose-Tools** zur Überwachung einer Installation sowie zur frühzeitigen Erkennung und Behebung von Störungen und Systemfehlern.

Umfangreicher Baukasten für verschiedenste Lösungsszenarien

Partner Apps

Im innovaphone App Store sind nicht nur sämtliche Apps von innovaphone verfügbar, sondern ebenso eine große **Bandbreite kostenfreier sowie kostenpflichtiger Apps unserer stetig wachsenden Entwickler-Community** – allesamt Apps, die eine Antwort auf tägliche Anforderungen im Berufsalltag geben. Wie wäre es beispielsweise mit einer App, die den traditionellen Aushang im Unternehmen ersetzt, einer App speziell für Hotelumgebungen, die den Wake-Up-Service organisiert oder einer digitalen To-Do-Liste, die Anstelle von Stift und Papier tritt?

Tipp: Scannen Sie einfach den QR-Code auf dieser Seite und wählen Sie über die Filterfunktion den gewünschten Hersteller und/oder die Lizenzart aus, um einen Überblick über alle aktuell verfügbaren Partner Apps zu erhalten.

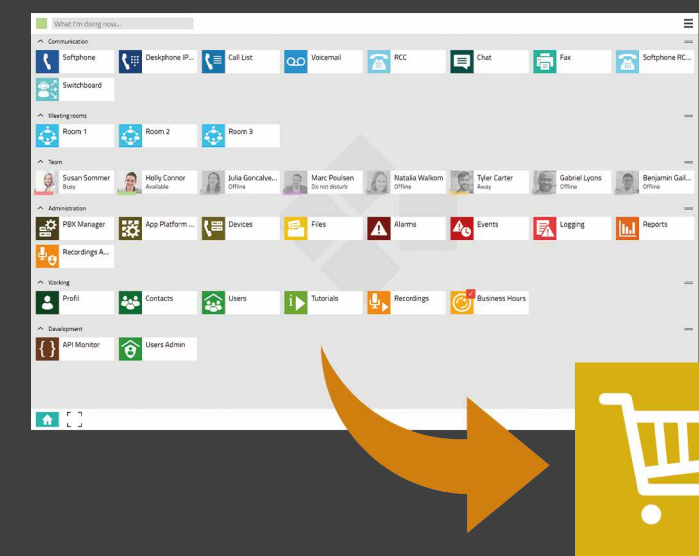
Eigenentwickelte Apps

Die offene myApps Plattform-Architektur stellt alle Ressourcen zur Verfügung, die für die Programmierung eigener Apps benötigt werden. Neben einem komfortablen **Framework** können die Entwicklungspartner auf alle **Schnittstellen und Protokolle** zugreifen, die wir für die innovaphone Apps verwenden. Zudem stellen wir das **innovaphone SDK** (Software Development Kit) zur Verfügung, das alle benötigten Build Tools, eine nahtlose Integration in Visual Studio, umfangreiche Dokumentationen sowie Code-Beispiele enthält.

Übrigens: innovaphone bietet verschiedene Modelle zur Vermarktung der Apps – von der kostenlosen App bis zur Aufnahme der Lizenz in die innovaphone Preisliste und den Vertrieb über den innovaphone Vertriebs-Channel.

Zahlreiche Apps & Funktionen bereits inklusive

Für den innovaphone myApps Client wird **keine zusätzliche Lizenz benötigt** – er steht jedem User bereits mit einer Reihe wertvoller, lizenzfreier Funktionen zur Verfügung. **User- und Kontakt-Verzeichnisse, Presence-Informationen** oder **Chat** sowie zahlreiche **Administrationstools** können gleich zu Beginn ohne Anschaffungshürde genutzt werden. Durch das Aktivieren zusätzlicher Lizenzen werden diese Funktionen bedarfsgerecht erweitert.



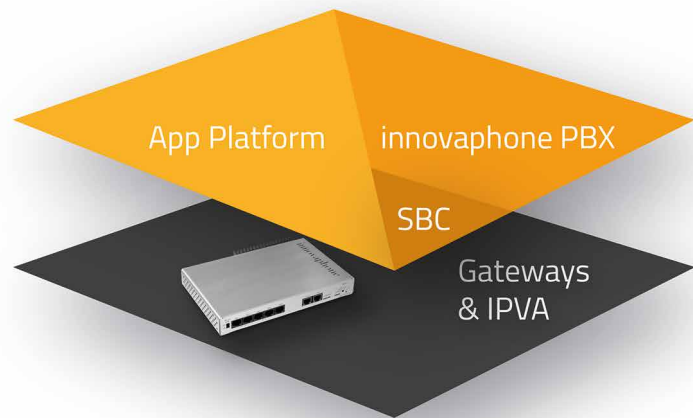
Hinweis: Die Auswahl an Apps im innovaphone App Store wächst schneller, als wir diesen Katalog drucken können. Nicht nur das Repertoire an innovaphone Apps wird immer größer, es kommen auch beinahe täglich neue Partner Apps hinzu. Daher geben wir Ihnen hier nur einen groben Überblick. Eine Übersicht über alle aktuell verfügbaren Apps erhalten Sie über den unten stehenden QR-Code.



<https://www.innovaphone.com/de/uebersicht-alle-apps.html>

Aufbau der innovaphone myApps Plattform

IP-Telefonanlage, Unified Communications-Lösung und generelle Arbeits- und Kommunikationsumgebung – die innovaphone myApps Plattform besteht aus verschiedenen Komponenten, die auch eigenständig funktionieren, aber vor allem zusammen ihre beeindruckende Leistungsfähigkeit entfalten. Sie alle sind von innovaphone selbst entwickelt, sodass eine Kompatibilität aller Komponenten selbstverständlich ist.



innovaphone App Platform

Die innovaphone App Platform ist die **Basis für alle Apps, die über die reine Echtzeitkommunikation der innovaphone PBX hinausgehen**. Viele Unified Communications-Anwendungen wie z.B. Chat, Voicemail oder Fax sind mit der App Platform nahtlos in die innovaphone PBX integriert.

Gateways & IPVA (innovaphone Virtual Appliance)

Ausgestattet mit einem **speziell für Kommunikationsaufgaben eigenentwickelten Betriebssystem** bilden die innovaphone Gateways oder die innovaphone Virtual Appliance die leistungsfähige und schlanke **Grundlage für alle weiteren innovaphone Hard- und Softwareprodukte**. In „All-in-one-Box“-Installationen machen sie Windows- oder Linux-Server überflüssig.

innovaphone PBX

Aufbauend auf der Basis der Gateways oder der IPVA ist die innovaphone PBX eine **professionelle IP-Telefonanlage für jede Unternehmensgröße und -struktur**. In der PBX integriert sind bereits wesentliche Funktionen wie Conferencing, Gruppenfunktionen, Ansagen, Warteschleifen und vieles mehr.

innovaphone SBC (Session Border Controller)

Kommunikation nach extern bedeutet auch eine Öffnung des Unternehmensnetzwerkes nach außen. Damit diese gefahrlos möglich ist, schützt der **bereits im Lieferumfang der PBX enthaltene innovaphone SBC** die Kommunikationswege.

In sich stimmig, schlank und sicher.

Unified Communications

Neben der IP-Telefonie sind **Videokonferenzen, Chat, Application Sharing und vieles mehr** mittlerweile in vielen Bereichen nicht mehr wegzudenken. Mit der innovaphone PBX und der innovaphone App Platform als Basis bieten wir hierfür eine **komplette Unified Communications-Suite** für eine effiziente Kommunikation – unabhängig vom Standort und vom verwendeten Gerät.

Communications Client myApps

Im Communications Client myApps **verbinden sich einzelne Anwendungen zu einer einheitlichen Arbeits- und Kommunikationsumgebung**. Apps von uns und unseren Partnern können je nach Bedarf in der myApps Oberfläche aufgerufen und bedient werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, branchenspezifische Applikationen in den Client zu integrieren – selbst eigene App-Entwicklungen können so über eine einheitliche Oberfläche genutzt werden.

IP-Telefonie & Endgeräte

Unsere IP-Telefon-Familie bietet moderne Geräte für jeden Bedarf: **vom schicken Design-Telefon bis hin zum funktionellen Allrounder, mobilen Client oder Handset**. Sie sind in punkto einfacher, intuitiver Bedienung und Rollout-Mechanismus perfekt auf die innovaphone Kommunikationslösung abgestimmt.



Gateways & IPVA

innovaphone VoIP-Gateways

Die innovaphone VoIP-Gateways bilden die **Schnittstelle zu anderen Netzen** und stellen gleichzeitig die **schlanke Hardwareplattform für die gesamte innovaphone Lösungspalette dar**. Dadurch kann eine reine IP-Telefonanlage jederzeit zu einer individuell angepassten und zukunftssicheren Arbeits- und Kommunikationsplattform inklusive UC-, Videokonferenz- und Kollaborations-Funktionalitäten erweitert werden. Zusätzlich dienen die innovaphone VoIP-Gateways auch als **Basis für den innovaphone Session Border Controller (SBC) und den Reverse Proxy**.

Mit ihrer Modularität und Variantenvielfalt eignen sich die innovaphone VoIP-Gateways ideal für **sanfte Migrations-szenarien** für jede Unternehmensgröße und Migrations-geschwindigkeit. Zudem sind sie **als reine (Video)-Konferenz-Gateways, als Recording-Lösung oder als Faxserver einsetzbar** – den Anwendungsfällen sind so gut wie keine Grenzen gesetzt.

So lassen sich zentrale oder verteilte Lösungen auch für viele tausend User ganz einfach realisieren.

Vorteile

- Beliebig erweiterbar und stufenlos skalierbar
- Zentrale Administration aller Komponenten
- Flexible Redundanzkonzepte
- Lokale Verfügbarkeit auch bei WAN-Ausfall
- Lokale Breakouts und Funktionen
- Anbindung von DECT, analogen Devices, Türsprech-stellen
- Kombinierbar mit Cloud-Diensten
- Bis zu 25.000 SIP-Registrierungen pro Gateway möglich












innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

– es geht auch virtuell –

Alternativ zum VoIP-Gateway besteht mit der innovaphone Virtual Appliance (IPVA) die Möglichkeit, eine **virtuelle Kommunikationsplattform** aufzusetzen. Die IPVA ist eine schlanke und zuverlässige Lösung mit geringem Installationsaufwand.

Ganz egal, welche Basis als Plattform eingesetzt wird – ob virtuell oder auf einem Gateway – der Leistungsumfang und die Firmware sind dabei immer identisch.



Produkt	Technische Daten	Einsatzbereich* und Besonderheiten
IP6013 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x PRI • DSP für 60 Sprach-/Konferenzkanäle • Zusätzlich bis zu 150 Konferenzkanäle lizenzierbar • 2 x Gigabit-Ethernet • 2 x M.2 SSD Steckplätze • Unterstützt zusätzlich Codec OPUS • Stromversorgung PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> • Geeignet für große Installationen für bis zu 25.000 Registrierungen • Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 1000 User** inkl. App Plattform • Perfekt für Einschleifbetrieb geeignet • Unterstützt Audiokonferenzen bis zu 150 Teilnehmer (Audio), reine Videokonferenzen bis zu 100 Teilnehmer
IP0013 	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 150 Konferenzkanäle lizenzierbar • 2 x Gigabit-Ethernet • 2 x M.2 SSD Steckplätze • Unterstützt zusätzlich Codec OPUS • Stromversorgung PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> • Geeignet für große Installationen für bis zu 25.000 Registrierungen • Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 1000 User** inkl. App Plattform • Unterstützt Konferenzräume bis zu 150 Teilnehmer (Audio), reine Videokonferenzen bis zu 100 Teilnehmer
IP3011 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PRI • DSP für 30 Sprach-/Konferenzkanäle • Zusätzlich bis zu 30 Konferenzkanäle lizenzierbar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD Steckplatz 	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 500 User** inkl. App Plattform • Unterstützt Konferenzräume bis zu 30 Teilnehmer (Audio), reine Videokonferenzen bis zu 15 Teilnehmer
IP811 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 x BRI • DSP für 10 Sprach-/Konferenzkanäle • Zusätzlich bis zu 30 Konferenzkanäle lizenzierbar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD Steckplatz 	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 200 User** inkl. App Plattform • Perfekt für Einschleifbetrieb geeignet • Auch als „maritime“ Variante erhältlich (DNU) • Unterstützt Konferenzräume bis zu 30 Teilnehmer (Audio), reine Videokonferenzen bis zu 15 Teilnehmer
IP511 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x FXS • DSP für 10 Sprach-/Konferenzkanäle • Zusätzlich bis zu 30 Konferenzkanäle lizenzierbar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD Steckplatz 	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 200 User** inkl. App Plattform • Unterstützt Audiokonferenzen bis zu 30 Teilnehmer, reine Videokonferenzen bis zu 15 Teilnehmer
IP0011 	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 30 Konferenzkanäle lizenzierbar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD Steckplätze 	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 500 User** inkl. App Plattform • Unterstützt Konferenzräume bis zu 30 Teilnehmer (Audio), reine Videokonferenzen bis zu 15 Teilnehmer
IP1130 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PRI • DSP für 30 Sprach-/Konferenzkanäle • Zusätzlich bis zu 30 Konferenzkanäle lizenzierbar • 2 x Gigabit-Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> • Reines VoIP-Gateway, ohne PBX-Support • Empfohlen für ISDN- und Konferenzkanäle in IPVA-Installationen • Unterstützt Konferenzräume bis zu 30 Teilnehmer (Audio), reine Videokonferenzen bis zu 15 Teilnehmer
IP411 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x BRI • 2 x a/b (FXS) • DSP für 6 Sprachkanäle • Bis zu 15 Konferenzkanäle lizenzierbar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD Steckplatz 	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 50 User** inkl. App Plattform • Unterstützt Konferenzräume bis zu 15 Teilnehmer (Audio), reine Videokonferenzen bis zu 8 Teilnehmer
IP311 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x a/b (FXO) • 2 x a/b (FXS) • DSP für 6 Sprachkanäle • Bis zu 15 Konferenzkanäle lizenzierbar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD Steckplatz 	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 50 User** inkl. App Plattform • Unterstützt Konferenzräume bis zu 15 Teilnehmer (Audio), reine Videokonferenzen bis zu 8 Teilnehmer

Für eine konkrete Konfigurationsplanung wenden sie sich bitte an einen zertifizierten innovaphone Reseller.

* Der tatsächliche Einsatzbereich ist stark variabel und hängt von vielen verschiedenen Parametern ab.

** Bei einer „All-in-one-Box“-Installation stellt das VoIP-Gateway alle Funktionen wie beispielsweise Amtsanschlüsse, die innovaphone PBX und die App Plattform bereit.

IP-Telefone

Professionelle IP-Telefone

innovaphone bietet vielfältige und moderne IP-Telefone für jeden Bedarf: **Vom schicken Design-Telefon bis hin zum funktionellen Allrounder.** Sie sind auf modernstem Stand der **HD-Sprachqualität**, unterstützen die neuesten **Sicherheitsprotokolle** und haben teilweise große **Farbdisplays mit Touch-Bedienung**. Zusammen mit dem Communications Client myApps werden die IP-Telefone zum perfekten Kommunikationselement für jedes Unternehmen und sind damit für den New-Work-Arbeitsplatz bestens geeignet.

Die perfekte Ergänzung: Phone App und Softphone App

Über die Phone App und die Softphone App stehen dem Nutzer **neben der reinen Telefonie auch vielfältige CTI-Funktionalitäten** zur Verfügung. Mit den Apps können **Telefonendgeräte einfach per Klick und Touch gesteuert** werden – ganz gleich ob Deskphone, Smartphone oder Softphone. Die Softphone App dient zudem als virtuelles Telefon auf jedem Device und macht so beispielsweise auch Laptops oder Tablets zum Office-Telefon. **Videotelefonie und Application Sharing** sind in beiden Apps bereits enthalten, sodass der Nutzer mit einem Klick und der gewohnten Telefonie-Benutzeroberfläche an Videokonferenzen teilnehmen kann.

Für kritische Anwendungen – beispielsweise in Notrufzentralen oder bei Banken und Dienstleistern, deren Telefongespräche vertragsbindend sind – kann bei Bedarf das **innovaphone Recording** direkt aus der Softphone App aktiviert und gestoppt werden.

Für jeden Zweck das richtige Telefon

IP222 & IP232

Die Design-Linie für höchste Ansprüche

(wahlweise mit Beistellmodul)



IP111 & IP112

Der Allrounder für den täglichen Gebrauch



IP101 & IP102



Für Minimalisten und Einsteiger



IP160

Für den Einsatz in besonderen Umgebungen



Produkt	Technische Daten	Schnittstellen	Besonderheiten
IP101 	<ul style="list-style-type: none"> Monochrom / LCD-Display, 128 x 32 px Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Fast-Ethernet Steckernetzteil oder PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Codec OPUS (HD-Sprachqualität bei niedriger Bandbreite) Hohe Sound-Qualität (HD-Audio) Wandmontage möglich
IP102 	<ul style="list-style-type: none"> Monochrom / LCD-Display, 128 x 32 px Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Gigabit-Ethernet Steckernetzteil oder PoE 1 x USB 2.0-Anschluss für Kopfhörer 	<ul style="list-style-type: none"> Codec OPUS (HD-Sprachqualität bei niedriger Bandbreite) Hohe Sound-Qualität (HD-Audio) Wandmontage möglich
IP111 	<ul style="list-style-type: none"> Farbdisplay 320 x 240 px 3,5 Zoll 16 Funktionstasten 32 Partnertasten Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Fast-Ethernet Steckernetzteil oder PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Funktionstasten Großes Farbdisplay Codec OPUS (HD-Sprachqualität bei niedriger Bandbreite) Wandmontage möglich Optional „maritime“ (DNV: EN60945)
IP112 	<ul style="list-style-type: none"> Farbdisplay 320 x 240 px 3,5 Zoll 16 Funktionstasten 32 Partnertasten Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Gigabit-Ethernet 1 x USB 2.0-Anschluss für Kopfhörer Steckernetzteil oder PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Funktionstasten Großes Farbdisplay Codec OPUS (HD-Sprachqualität bei niedriger Bandbreite) Wandmontage möglich
IP160 	<ul style="list-style-type: none"> OLED Display 128 x 64 px 2,4 Zoll Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN) 	2 x Gigabit-Ethernet	IP-Telefon mit stabilem und wetterfestem Gehäuse
IP222 	<ul style="list-style-type: none"> Farbdisplay 320 x 240 px 3,5 Zoll 16 Funktionstasten 32 Partnertasten Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Gigabit-Ethernet 4 x USB 2.0-Anschluss für Kopfhörer und Beistellmodule Steckernetzteil oder PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Modernes Design Funktionstasten Großes Farbdisplay Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)
IP232 	<ul style="list-style-type: none"> Farbdisplay 480 x 272 px 4,3 Zoll Touchscreen 16 Funktionstasten 32 Partnertasten Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Gigabit-Ethernet 4 x USB 2.0-Anschluss für Kopfhörer und Beistellmodule Steckernetzteil oder PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Modernes Design Touchscreen Großes Farbdisplay Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)

Wireless-Lösungen



innovaphone IP-DECT-Lösung





Unsere **IP-DECT-Lösung für schnurlose Telefonie** vereint seit vielen Jahren die Vorteile von DECT mit der Modernität der IP-Telefonie.

Ein herausstechender Vorteil einer DECT-Lösung besteht darin, dass **ein eigenes Netz aufgebaut** wird. Dadurch ist sie besonders zuverlässig und somit bestens geeignet für **Personen, die in unzureichend ausgeleuchteten Umgebungen erreichbar sein müssen** – sei es die Stationsärztin im Krankenhaus, der Logistikmitarbeiter im Großlager oder der Mechatroniker in der Autowerkstatt.

innovaphone WLAN-Telefonie

innovaphone WLAN-Telefone können mit sehr geringem Administrations- und Installationsaufwand **in bestehende WLAN-Infrastrukturen und -Netzwerke eingebunden** werden. Die Datensicherheit wird dabei zu keiner Zeit beeinträchtigt.



Produkt	Technische Daten	Schnittstellen	Besonderheiten
IP1203 IP1203e IP1203/4	 IP-DECT Gateway (Basisstation)	<ul style="list-style-type: none"> Ethernet 100 Mbit PoE Steckernetzteil 2 x MCX-Steckverbinder (IP1203e) 	<ul style="list-style-type: none"> 8 Kanäle (IP1203, IP1203e) 4 Kanäle (IP1203/4) Multicell-Fähigkeit für Roaming und automatisches Handover (nur mit CAP Handsets)
IP64 IP65	 IP-DECT Telefon Schutzklasse IP40 (IP64) Schutzklasse IP44 (IP65)	<ul style="list-style-type: none"> DECT Universalanschluss für Ladeschale und Konfiguration Kopfhöreranschluss 	<ul style="list-style-type: none"> Farbdisplay 18 verfügbare Sprachen 16 / 20 Stunden Sprechzeit (IP64 / IP65) Bluetooth (IP65)
d83	 IP-DECT Telefon	<ul style="list-style-type: none"> DECT Universalanschluss für Ladeschale und Konfiguration Kopfhöreranschluss 	<ul style="list-style-type: none"> Robustes DECT Telefon Farbdisplay 10 Stunden Gesprächszeit 120 Stunden Standby Bluetooth
IP73	 WLAN Telefon	Kopfhöreranschluss	<ul style="list-style-type: none"> Farbdisplay 10 Stunden Gesprächszeit 100 Stunden Standby Bluetooth

Analog-Adapter

Die innovaphone Analog-Adapter **integrieren einfach und problemlos analoge Geräte** wie zum Beispiel Telefone, Faxgeräte, Türsprechanlagen etc. in die IP-Telefonie- und Unified Communications-Lösung.

Integration der analogen Welt in VoIP

Nicht nur bewährte mobile Lösungen wie DECT, sondern auch zahlreiche analoge Geräte haben nach wie vor – auch und gerade in Zeiten von All IP und Digital Workplace – ihre Daseinsberechtigung.

Um die Vorteile dieser Geräte und auch die Investition in solche Geräte zu sichern, stehen die innovaphone Analog-Adapter zur Verfügung. Sie **vereinen die analoge Welt mit modernen IP-Umgebungen** und greifen dabei auf dieselbe leistungsfähige Hardwareplattform zu, wie die innovaphone VoIP-Gateway-Reihe.



Produkt	Schnittstellen	Stromversorgung	Protokolle	Besonderheiten
IP29-8 IP29-4 IP29-2 IP29-20	 <ul style="list-style-type: none"> 20, 8, 4 oder 2 x Analog FXS (RJ-11) 1 x Ethernet 100 Mbit IP29-20: Gigabit-Schnittstelle 	<ul style="list-style-type: none"> Power-over-Ethernet (PoE) IP29-20: PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> SIP H.323 Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> Standalone-Gerät Separat erhältlicher Einbaukasten Codec OPUS (HD-Sprachqualität bei niedriger Bandbreite) Auch als „maritime“ Variante erhältlich (DNV)



Kauf, Miete oder Cloud?

Egal, für welches kommerzielle Modell Sie sich entscheiden – Sie erhalten immer die für Sie perfekt abgestimmte Lösung ohne jegliche Einschränkungen, denn unser gesamtes Produktportfolio bietet stets den vollen Funktionsumfang. Darüber hinaus haben Sie sogar die Möglichkeit, die einzelnen kommerziellen Modelle miteinander zu kombinieren.



Kauf



Miete



Cloud

Betrieb im eigenen Haus (On-Premises)	Betrieb im eigenen Haus (On-Premises) oder in einer Private Cloud	Betrieb in europäischen Rechenzentren
Einmalige Investition, keine monatlichen Gebühren	Keine Investitionen und Kapitalbindung	Keine Investitionen und Kapitalbindung
-	Keine Laufzeitbindung	Keine Laufzeitbindung
Updates innerhalb der Hauptversion inklusive; Upgrades optional (Softwarewartung)	Updates und Upgrades inklusive	Updates und Upgrades inklusive
Flexible Erweiterung von Usern und Features möglich	Flexible Erweiterung und Reduzierung von Usern und Features möglich	Flexible Erweiterung und Reduzierung von Usern und Features möglich

Kauf: On-Premises-Lösung für langfristige Investitionen

Sie möchten Ihre Kommunikationslösung und alle dazugehörigen Nutzer- und Betriebsdaten im eigenen Haus haben und nicht an monatliche Gebühren oder Abo-Modelle gebunden sein? Dann ist Kauf die richtige Wahl für Sie!

Die individuell auf Sie zugeschnittene innovaphone Lösung ist nach dem Kauf **jederzeit modular erweiterbar**. Sie wächst flexibel mit Ihrem Unternehmen mit – sogar eigene Applikationen oder solche von Drittanbietern lassen sich problemlos integrieren. Sämtliche **Hardware gehört vollständig Ihnen**.

Für die Installation, Administration und Wartung greifen Sie auf die Expertise eines autorisierten innovaphone Partners zurück und müssen sich so um nichts kümmern. Dank **kompakter Größe und zahlreicher Administrationstools** lässt sich die Anlage alternativ auf Wunsch auch durch Sie selbst administrieren und bedienen.

Unsere Lösung wird stetig weiterentwickelt, um neue Funktionen ergänzt und an neue Märkte und Trends angepasst. **Falls Sie es wünschen, wird Ihre Anlage im Rahmen eines Software-Wartungsvertrages immer auf dem neuesten Stand gehalten.**

Oder vielleicht von allem etwas?

Miete: On-Premises-Lösung für volle Liquidität und Flexibilität

Sie bevorzugen eine On-Premises-Lösung – aber ohne Investitionen, Kapital- und Laufzeitbindung? Dann ist die innovaphone Software- und Hardware-Miete genau das Richtige für Sie!

Software-Lizenzen sowie auf Wunsch auch Hardware-Produkte werden nicht gekauft, sondern gemietet – somit **kann die Lösung vollständig als Betriebskosten abgebildet werden (OPEX)**. Dank **sekundengenaue Abrechnung ohne Mindestlaufzeit** können Sie flexibel auf schwankende Anforderungen reagieren. Durch die **inkludierte Software-Wartung** ist Ihre Lösung stets auf dem aktuellsten Stand. Für die Nutzung stehen Ihnen drei verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

- Die Lösung läuft auf einem physisch bei Ihnen vorhandenen VoIP-Gateway.
- Sie betreiben die Lösung virtualisiert im eigenen Rechenzentrum.
- Sie kombinieren das innovaphone Mietmodell mit unserem Cloud-Service und mieten alle benötigten Software-Komponenten aus hochsicheren, europäischen Rechenzentren.

Cloud: Sichere Lösung – „Cloud Services made in Germany“

Sie sind auf der Suche nach einem „Rundum-sorglos-Paket“ ohne Kapitalbindung und den Aufwand für Betrieb, Wartung und Instandhaltung, das den hohen Datenschutzanforderungen Ihres Unternehmens gerecht wird? Dann wählen Sie unsere innovaphone myApps Cloud.

Sämtliche Rechenzentren befinden sich innerhalb der EU und unterliegen dem **europäischen Datenschutz – Sicherheitsfunktionen und Updates** sind selbstverständlich lizenzfrei inklusive. Die gesamte Lösung samt Hardware-Komponenten kann bei Bedarf zentral auf Knopfdruck aktualisiert werden. Das bedeutet für Sie: **Sehr geringer Personaleinsatz bei gleichzeitig höchster Flexibilität**. Dabei werden Sie selbstverständlich **durch einen zertifizierten innovaphone Partner betreut**.

- **Keine vordefinierten Leistungspakete:** Stellen Sie sich aus dem gesamten innovaphone Leistungsportfolio genau DIE Lösung zusammen, die Sie benötigen. **Zahlen Sie nur, was Sie tatsächlich nutzen** – und das bei sekundengenaue Abrechnung ohne Laufzeitbindung.
- **Unbegrenzt skalierbar:** Unsere Lösung passt sich **stufenlos und schnell** an geänderte Anforderungen an, wobei auch die **Integration neuer Standorte, Filialen oder Home Offices problemlos möglich** ist.

Darfs noch ein bisschen mehr sein? innovaphone myApps Cloud Premium!

Durch eine active-active Georedundanz der Rechenzentrumsinfrastruktur setzen wir neue Maßstäbe in der Ausfallsicherheit einer Arbeits- und Kommunikationsplattform aus der Cloud. Zertifizierte Partner erreichen uns rund um die Uhr über unsere Infrastruktur-Support-Hotline.

Mischen von Kauf- und Mietlizenzen

Bei Bedarf ist es möglich, Kauf- und Mietlizenzen zu mischen – sie also in einer gemeinsamen Installation zu verwenden. Dies macht zum Beispiel in Branchen mit saisonal bedingten Schwankungen Sinn oder auch dann, wenn Sie bestimmte Funktionen unserer Lösung vorab erst einmal in Ihrem Unternehmen auf Praktikabilität und Nutzerakzeptanz testen wollen, bevor Sie Ihre bestehende IP-Telefonanlage langfristig um neue Komponenten erweitern.

Lösungsszenarien: IP-Telefonie

Auf den folgenden Seiten zeigen wir anhand fiktiver Szenarien, wie sich aus den einzelnen innovaphone Apps und Produkten Schritt für Schritt eine passgenau auf unterschiedliche Anforderungen zugeschnittene Lösung zusammenstellen lässt. Die einzelnen Lösungsszenarien bauen aufeinander auf – starten werden wir mit dem Szenario für eine moderne IP-Telefonie-Lösung.

Ausgangssituation: Die altgediente Telefonanlage eines mittelständischen Unternehmens ist in die Jahre gekommen und kann die Anforderungen an eine moderne Kommunikationsinfrastruktur nicht mehr erfüllen.

Anforderung:

Im Unternehmen sind zum jetzigen Zeitpunkt ISDN- und SIP-Anschlüsse vorhanden, mittel- bis langfristig soll komplett auf IP umgestellt werden.

Die Mitarbeiter sollen nach Bedarf mit Tischtelefonen ausgestattet werden – die „Vieltelefonierer“ unter ihnen zusätzlich mit CTI-Funktionalitäten.

Bausteine: IP-Telefonanlage innovaphone PBX – unter anderem bestehend aus VoIP-Gateways und IP-Telefonen, Phone App, Softphone App

Lösung:

- Durch eine „sanfte Migration“ kann der Einstieg in die IP-Welt schrittweise, in mehreren Innovationsstufen erfolgen.
- Mit einer innovaphone PBX, die entweder auf einem passenden VoIP-Gateway oder in einer virtualisierten Umgebung als IPVA aufgesetzt wird, kann der Kunde sowohl IP-Tischtelefone als auch bestehende, analoge Anschlüsse in seine Kommunikationsumgebung einbinden.
- Die Phone App ist eine Oberfläche zur Steuerung eines innovaphone IP-Telefons und DIE perfekte Lösung für alle, die CTI-Funktionen nutzen, aber nicht auf ein klassisches Tischtelefon verzichten wollen. Auch kompatible (ggf. schon vorhandene) Endgeräte anderer Hersteller oder DECT-Telefone können mit der Phone App gesteuert werden.
- Für mehr Flexibilität und Mobilität werden mit der Softphone App neben dem Desktop PC auch mobile Endgeräte wie Smartphones, Laptops oder Tablets zur Nebenstelle der innovaphone PBX.

Baustein: Analog-Adapter IP29

Lösung: Die kompakten innovaphone Analog-Adapter der Reihe IP29 (wahlweise mit zwei, vier, acht oder zwanzig analogen Anschlüssen) integrieren nicht VoIP-fähige Endgeräte in die neue IP-Telefonanlage innovaphone PBX.

Übrigens: Wahlweise steht mit der innovaphone Fax App auch eine moderne Alternative zur elektronischen Faxverarbeitung zur Verfügung.

Baustein: Contacts App

Lösung: Über die Contacts App kann von jedem Arbeitsplatz des Unternehmens aus auf ein zentrales Adressbuch zugegriffen werden. Zudem ermöglicht es die App, persönliche Kontakte und Adressbücher anzulegen. Über Berechtigungen für einzelne Nutzer oder Gruppen können Lese- und Bearbeitungsrechte für einzelne Adressbücher vergeben werden.

Bausteine: Voicemail App, in die innovaphone PBX integrierte, klassische Telefonie-Funktionen

Lösung:

- Neben klassischen Funktionen wie Abspielen, Löschen und Speichern von Sprachnachrichten sowie Rückrufe bietet die Voicemail App auch die Möglichkeit, Nachrichten via Voice-to-Mail dem jeweiligen Adressaten direkt als E-Mail zuzustellen.
- Anwendungen wie Halten, Makeln oder Chef-Sek-Funktion lassen sich mit unserer innovaphone PBX weiterhin problemlos realisieren.

Anforderung:

Die gewohnte Anrufbeantworter-Funktionalität soll weiterhin zur Verfügung stehen, da nicht jeder Anruf sofort entgegengenommen werden kann. Zudem wird eine Lösung für die Kommunikation zwischen Vorzimmer und Firmenleitung benötigt.



Bausteine: IP-Telefon IP160, IP-DECT Basisstation IP1203 + IP-DECT Handset IP64

Lösung:

- Ob Spritzwasser, Luftfeuchtigkeit, Staub oder mechanische Beanspruchung – nichts kann dem stoß- und wetterfesten IP-Telefon IP160 etwas anhaben. Die extra laute Klingel unterstützt auch Mitarbeiter in lauten Umgebungen.
- Unsere IP-DECT Lösung, bestehend aus Basisstation und Handsets, garantiert eine arbeitsplatzunabhängige Erreichbarkeit sowie eine gute Ausleuchtung. Die Endgeräte überzeugen mit einer extra langen Akkulaufzeit.

Anforderung:

In der Werkhalle werden robuste, auch bei Lärm gut wahrnehmbare Spezialtelefone benötigt. Die Mitarbeiter sollen zusätzlich auch, wenn Sie in der Halle unterwegs sind, über Ihre Durchwahl erreichbar sein.

Lösungsszenarien: Unified Communications

In diesem Szenario zeigen wir, wie sich das auf der vorherigen Doppelseite vorgestellte Unternehmen eine passende Unified Communications-Lösung zusammenstellen kann. Diese UC-Lösung baut auf der bereits bestehenden IP-Telefonie-Lösung auf und lässt sich durch das Ergänzen der notwendigen Lizenzen ohne zusätzliche Hardware umsetzen.

Ausgangssituation: Die Umstellung auf IP-Telefonie ist erfolgreich abgeschlossen. Nun sollen zusätzlich zu den klassischen Telefonie-Funktionen auch moderne Unified Communications-Bestandteile in die Unternehmenskommunikation integriert werden.

Anforderung:

Da die Mitarbeiter vermehrt im Home Office oder auch von unterwegs arbeiten, soll eine Lösung gefunden werden, mit der Kollegen auch von verschiedenen Arbeitsorten aus zusammenarbeiten können. Wichtig ist hierbei, dass der persönliche Kontakt „face-to-face“ nicht verloren geht.

Bausteine: Phone App, Softphone App

Lösung:

- Mit der **Phone App** lassen sich nicht nur innovaphone IP-Telefone, sondern darüber hinaus auch DECT Handsets oder IP-Telefone anderer Hersteller steuern, sodass man mit beinahe jedem beliebigen, IP-fähigen Endgerät Videogespräche führen kann. Um die beste Sprachqualität zu gewährleisten, bleibt der Sprachkanal auf dem Telefon, während das Videobild auf dem Desktop-PC dargestellt wird.
- Die **Softphone App** dient als virtuelles Telefon auf jedem Device (und an jedem Ort). Mit ihr können auch ohne IP-Tischtelefon ganz einfach Audio- und Videoanrufe gestartet und entgegengenommen werden – einzige Voraussetzung dafür ist ein internetfähiges Endgerät mit Audio Ein- und Ausgabe sowie Kamerafunktion (für Videogespräche).
- In beiden Apps hat der Nutzer die Möglichkeit, den ausgewählten Inhalt des eigenen Bildschirms per **Desktop Sharing** mit den Gesprächspartnern zu teilen.



Bausteine: Presence- und Office-Integration, Calendar Presence Mapping

Lösung:

- Dank **Presence-Integration** werden die Präsenzinformationen von Kollegen dem Nutzer jeweils schon vor dem Kontaktversuch angezeigt.
- Über **Office-Integration** können die Präsenzinformationen aus innovaphone myApps auch in Microsoft Office / Microsoft 365 übertragen werden. Bei der Adressauflösung, etwa beim Schreiben einer E-Mail, werden diese Informationen dann beispielsweise direkt in Microsoft Outlook angezeigt.
- Mittels **Calendar Presence Mapping** kann die Information des eigenen Exchange-Kalenders umgekehrt auch automatisch als Präsenzinformation in myApps gesetzt werden.

Bausteine: Mobility-Lösung, RCC App, One Number Konzept

Lösung:

- Die **innovaphone Mobility-Lösung** integriert Smartphones und Tablets in die zentrale VoIP-Telefonanlage. Die Mitarbeiter sind so auch unterwegs bei unzureichend ausgebautem Mobilnetz stets erreichbar.
- Über die **RCC App (Remote Call Control App)** lassen sich verschiedenste Endgeräte per CTI Funktion über die myApps Oberfläche steuern. Dabei ist sichergestellt, dass nach außen nur die Bürotelefonnummer signalisiert wird.
- Dank des **innovaphone One Number Konzeptes** sind die Mitarbeiter immer und überall unter derselben Nummer erreichbar. Auch der Presence-Status der Teilnehmerin oder des Teilnehmers ist stets ersichtlich.

Baustein: Chat App Premium

Lösung: Die Chat App Premium bietet eine sichere Messenger-Lösung für jedes Unternehmen und hält dabei sämtlichen datenschutzrechtlichen Richtlinien stand. Mit ihr können kurze Textnachrichten, Emojis oder kleine Dateien schnell und einfach **an einzelne Personen oder Chatgruppen** versendet werden.

Anforderung:

Für die Mitarbeiter soll jederzeit auf einen Blick erkennbar sein, welche Kollegen jeweils verfügbar und anwesend sind. Kalendereinträge sollen ebenso angezeigt werden, wie manuell gesetzte Präsenzinformationen.

Anforderung:

Die Mitarbeiter sollen unterwegs über ihre offizielle Geschäftsnummer erreichbar sein, wobei dem Gesprächspartner stets dieselbe Durchwahl angezeigt werden soll.

Auch bei schlechter Datenverbindung muss die Erreichbarkeit gewährleistet sein.

Anforderung:

Für kurze Nachrichten soll es einen firmeninternen, DSGVO-konformen Messenger-Dienst geben. Über diesen sollen auch Anhänge verschickt werden können und es soll die Möglichkeit geben, Gruppenchats zu eröffnen.

Lösungsszenarien: Videokonferenzen

Auf dieser Doppelseite zeigen wir, wie das Unternehmen aus den vorherigen beiden Szenarien seine Meeting-Kultur mit dem innovaphone Conferencing optimieren und auf ein völlig neues Level heben kann. Die hier beschriebene Videokonferenz-Lösung baut auf der bereits bestehenden IP-Telefonie- und Unified Communications-Lösung auf.

Ausgangssituation: Das mit der innovaphone IP-Telefonie- und Unified Communications-Lösung ausgestattete Unternehmen hat expandiert und beschäftigt mittlerweile Mitarbeiter an unterschiedlichen Standorten in ganz Europa. Die UC-Lösung rund um Chat, Videotelefonie, Desktop Sharing & Co. wurde firmenweit gut angenommen. Nun möchte die Unternehmensleitung diese Funktionen nutzen, um auch über die verschiedenen Länder und Standorte hinweg sowie mit Kunden und Lieferanten effizient und sicher zu kommunizieren. Dabei soll gewährleistet sein, dass auch vertrauliche Gespräche ohne Bedenken online oder hybrid geführt werden können. Teure und zeitintensive Geschäftsreisen für Meetings und Vor-Ort-Konferenzen sollen auf ein Minimum reduziert werden.

Anforderung:

Sowohl für die eigenen Mitarbeiter des Unternehmens als auch für externe Teilnehmer soll es schnell und unkompliziert möglich sein, an Online-Meetings teilzunehmen.

Analog zu den physischen Besprechungsräumen in der Unternehmenszentrale soll es virtuelle Meeting-Räume geben, bei denen schon vor Betreten ersichtlich ist, welche Teilnehmer das Meeting bereits betreten haben.

Neben reinen Online-Meetings soll es auch die Möglichkeit geben, hybride Meetings durchzuführen. Dabei sollen ebenfalls alle Teilnehmer (sowohl onsite als auch online) auf einen Blick sehen können, welche Teilnehmer sich bereits im Meeting befinden.

Bausteine: Conference App, Softphone App, Phone App, Einladungsmanagement mittels Einwahllinks

Lösung:

- Mit nur einem Klick kann ein Meeting über die **Conference App** geplant und eine entsprechende Einladung samt Meeting-Links für die Teilnahme über den myApps Client sowie über einen Webbrowser generiert werden. **Externe Teilnehmer wählen sich über den Weblink ein** – ganz ohne Installation einer Software oder eines Plugins. **Interne Teilnehmer verwenden für die Teilnahme den Communications Client myApps.** Dort nehmen sie wahlweise mit der **Softphone App** oder dem Tischtelefon über die **Phone App** an der gewünschten Konferenz teil.
- Sämtliche Teilnehmer eines myApps Meeting (sowohl intern als auch extern) können **Bildschirmhalte teilen** und sich die anderen Teilnehmer in einer **Multivideo-Ansicht** in verschiedenen Formaten anzeigen lassen.
- Durch den Administrator können einzelnen Nutzern **über die Conference App beliebig viele Konferenzräume zur Verfügung gestellt** werden, die sich diese auf ihren myApps Homescreen legen können. So kann beispielsweise auch analog zu jedem physischen Besprechungsraum ein entsprechender myApps Meeting Konferenzraum erstellt werden.
- Mit einem **Badgecount an dem App Icon des jeweiligen Raumes** wird dem Nutzer, der virtuell an einem Meeting teilnehmen möchte, schon VOR Betreten eines myApps Meetings **angezeigt, wie viele Personen sich bereits in der Konferenz befinden.** Auf diese Weise werden physische Meeting-Räume perfekt simuliert, denn: Egal ob virtuell oder vor Ort – man sieht, wer sich bereits in einem Raum befindet und betritt ihn dann einfach. **„Echt-Raum-Feeling“ garantiert!**

Bausteine: innovaphone Conferencing, Conference App mit PIN-geschützten Meetingräumen, Einladungsmanagement mittels temporärer Einwahllinks, Sprachdatenverschlüsselung und temporäre Chatfunktion

Lösung:

- **innovaphone Conferencing** (als Ergänzung der bestehenden innovaphone PBX oder als eigenständige Lösung) ist **wahlweise On-Premises** (auf einem VoIP-Gateway ohne zusätzlich benötigte Server) **oder virtualisiert** (über die sichere, DSGVO-konforme innovaphone myApps Cloud oder eine Private Cloud) betreibbar. Bei einem Betrieb On-Premises oder in einer Private Cloud liegen sämtliche Daten bei der eigenen Unternehmens-IT und nur das Unternehmen selbst oder ein externer Dienstleister seiner Wahl können darauf zugreifen.
- Der Administrator hat die Möglichkeit, beliebig viele myApps Meeting-Räume zu erstellen – sei es für komplette Teams und Abteilungen, oder auch für einzelne Personen. Die Mitarbeiter können dann über die **Conference App** auf die Meeting-Räume zugreifen. Bei Bedarf können die Räume zusätzlich zu den normalen Sicherheitsstandards mit einer **Einwahl-PIN** geschützt werden. Zudem können die Nutzer über die Conference App mit nur einem Klick einen **temporären Einwahllink** generieren, der nach dem geplanten Meeting seine Gültigkeit verliert.
- Bestandteil jedes myApps Meetings ist eine **temporäre Chatfunktion.** Sämtliche Daten, die während eines Meetings über diesen Chat geteilt werden, werden mit dem Verlassen des Meetings aller Teilnehmer gelöscht. Zudem werden Daten, die per Desktop Sharing geteilt werden, nach dem Prinzip der **Ende zu Ende- und Sprachdatenverschlüsselung** geschützt.

Anforderung:

Gesucht wird nach einer Online-Konferenzlösung, die ohne externer Hersteller auskommt und höchstmögliche (Daten-)Sicherheit gewährleistet, sodass auch sensible und vertrauliche Themen bedenkenlos via Online-Meeting besprochen werden können.



innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Deutschland

Telefon +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
E-Mail info@innovaphone.com
www.innovaphone.com



innovaphone

more than communication

